

Maîtriser les Conflits en Santé : Formation en Gestion de l'Agressivité pour les Professionnels de Santé"

Savoir prévenir et réagir de manière professionnelle face à l'agressivité dans un contexte de soins

Durée : 2 jours

Public visé : Cadres de santé et professionnels de santé

Prérequis : Aucun

Méthodes Pédagogiques :

Apports théoriques, mises en situation, auto-positionnement, co-développement, ateliers réflexifs et d'appropriation, étude de cas

Modalités d'Évaluation :

Auto-positionnement en début et fin de formation, QCM, évaluation par les pairs lors des mises en situation

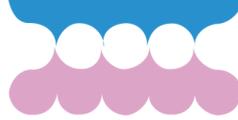
Contexte

La gestion de l'agressivité est une compétence cruciale pour les professionnels de santé afin de garantir un environnement sûr et respectueux pour les patients et le personnel. Cette formation vise à outiller les professionnels avec des techniques et des stratégies pour prévenir et gérer les situations de conflit et d'agressivité.

Objectifs Opérationnels

- Comprendre les fondements de la gestion de l'agressivité.
- Identifier les signes précurseurs de l'agressivité et les facteurs de risque.
- Mettre en œuvre des techniques de désescalade verbale et physique.
- Développer des compétences en communication non-violente. Améliorer la qualité des interactions avec les patients et les familles.
- Favoriser un environnement de travail sûr et respectueux.





Contenu

Fondements de la Gestion de l'Agressivité

- Cadres théoriques de la gestion de l'agressivité : approches psychologiques et éducatives.
- Cadre législatif et réglementaire relatif à la sécurité en établissement de santé.
- Référentiels des compétences des professionnels de santé en gestion de l'agressivité. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS (Haute Autorité de Santé).

Techniques de Désescalade

- Processus de désescalade verbale et physique.
- Techniques de communication non-violente.
- Gestion des émotions et du stress en situation de conflit.
- Stratégies de prévention de l'agressivité.

Communication Non-Violente

- Principes de la communication non-violente.
- Techniques d'écoute active et d'empathie.
- Gestion des conflits et résolution de problèmes.
- Collaboration et travail d'équipe en situation de crise.

Situations relationnelles complexes

- Identifier les causes d'une rupture de la relation (institutionnelles, culturelles, individuelles)
- Savoir réagir face à l'agressivité ou au repli
- Désamorcer les conflits avec assertivité
- Exprimer un refus ou poser un cadre tout en maintenant la relation

Prix : 1190 euros/jour/groupe (hors frais de déplacement).

Nos prestations sont exonérées de TVA en application de l'article 261-4-4 du CGI.

contact@alteforma.fr

06 60 79 98 43