

# Patient Partenaire et Qualité des Soins : Renforcez la Démocratie Sanitaire

Faire du patient un partenaire clé pour élever  
la qualité et la sécurité des soins

**Durée** : 2 jours

**Public** : Professionnels de santé (infirmiers, cadres, médecins, formateurs, coordinateurs qualité)

**Prérequis** : Aucun

**Méthodes pédagogiques** :

Apports théoriques, études de cas, mises en situation, travaux de groupe, co-création de projets, témoignages vidéo, outils numériques interactifs, analyse réflexive

**Modalités d'évaluation** :

Quiz de connaissances, observation des mises en pratique, restitution des projets en groupe, auto-évaluation.

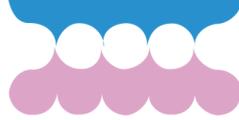
## Contexte

L'intégration des patients partenaires/experts dans les parcours de soins constitue une innovation organisationnelle et pédagogique, renforçant la démocratie sanitaire et la qualité des soins. Elle nécessite de combiner une approche institutionnelle et éthique (cadres HAS, CNOM, DGOS) avec une approche expérientielle et participative afin de permettre aux équipes de santé d'approprier et de mettre en œuvre cette collaboration dans leurs contextes spécifiques.

## Objectifs opérationnels

- Expliquer les fondements du concept et distinguer patient partenaire, patient expert, pair-aidant, représentant des usagers.
- Identifier les recommandations et cadres institutionnels (HAS, CNOM, DGOS) et les modèles de participation (information → co-décision).
- Analyser les rôles, apports et limites du patient partenaire/expert selon les contextes de soins, ainsi que les enjeux éthiques (représentativité, confidentialité, équilibre des savoirs).





## Objectifs opérationnels (suite)

- Anticiper et encadrer l'intégration d'un patient partenaire en mobilisant des critères pertinents et des outils concrets (chartes, conventions, formations) afin de limiter les risques organisationnels et éthiques liés à son intervention.
- Mettre en œuvre une communication partenariale centrée sur la coopération, la prise de décision partagée et la valorisation des apports spécifiques du patient partenaire.
- Concevoir un projet d'intégration d'un patient partenaire/expert dans un service ou une institution.
- Définir un plan d'action opérationnel avec étapes, rôles, bénéfices attendus et indicateurs de suivi.

## Contenu

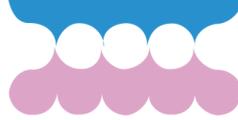
### Comprendre le concept et ses fondements

- Historique et définitions : distinctions entre patient partenaire, patient expert, pair-aidant, représentant des usagers.
- Références institutionnelles : HAS, CNOM, DGOS – cadres et recommandations récentes.
- Modèles de participation : de l'information à la co-décision, avec exemples français et internationaux.
- Données probantes : impact sur qualité, sécurité et parcours.

### Rôles, apports et gestion des risques organisationnels

- Rôles et apports spécifiques du patient partenaire/expert dans les parcours de soins.
- Limites et risques (instrumentalisation, surcharge, déséquilibre des savoirs).
- Critères de sélection et enjeux éthiques (CNOM/DGOS).
- Les facteurs de réussite et les obstacles rencontrés dans les expériences existantes d'intégration du patient partenaire, en France et à l'international.
- La place du patient partenaire dans la gouvernance des projets institutionnels : implication dans les comités, participation à la définition des priorités et à la décision partagée.





## Contenu (suite)

### Co-construire et évaluer l'intégration

- Outils de sécurisation du partenariat : chartes, conventions, formations adaptées.
- L'élaboration d'un plan de suivi et d'évaluation : indicateurs qualitatifs (satisfaction, reconnaissance, impact sur les pratiques professionnelles) et quantitatifs (nombre de patients impliqués, taux de participation, retombées organisationnelles), dans une logique d'amélioration continue.
- La diffusion et la valorisation des retombées : communication interne et externe, retour d'expérience, contribution à la culture qualité et sécurité des soins.

Prix : 1190 euros/jour/groupe hors frais de déplacement.

Nos prestations sont exonérées de TVA en application de l'article 261-4-4 du CGI.

contact@alteforma.fr

**06 60 79 98 43**

**a**  
alteforma

