

AS & IDE : réussir ensemble une collaboration efficiente

Renforcer la collaboration AS-IDE en clarifiant les rôles et en optimisant la communication pour des soins de qualité et sécurisés pour le patient.

Durée : 2 jours

Public : Aides-soignants et infirmiers

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, études de cas concrets, mises en situation, travaux de groupe et échanges d'expériences

Modalités d'évaluation :

Quiz de connaissances, observation des mises en pratique, auto-évaluation, plan d'action individuel

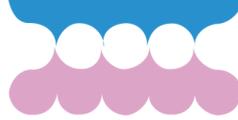
Contexte

L'évolution du référentiel aide-soignant (2021) et la future réforme du référentiel infirmier (prévue pour 2026) redessinent la répartition des rôles et responsabilités entre AS et IDE. Dans ce contexte, la qualité des soins repose sur une collaboration structurée, une communication claire et une réflexion éthique partagée. Cette formation vise à outiller les professionnels pour travailler ensemble de manière efficiente, sécurisée et respectueuse des enjeux réglementaires et éthiques.

Objectifs opérationnels

- Comprendre la répartition actuelle des rôles entre AS (2021) et IDE (2009).
- Anticiper les évolutions attendues du référentiel infirmier (2026) et leurs impacts sur la collaboration.
- Développer une communication claire, respectueuse et efficace pour fluidifier la coordination.
- Intégrer une réflexion éthique dans la pratique collaborative (responsabilités, consentement, autonomie, confidentialité).
- Renforcer la qualité et la sécurité des soins à travers une collaboration structurée.
- Optimiser la continuité des soins grâce aux outils collaboratifs
- Savoir prévenir et gérer les conflits professionnels de manière constructive.





Contenu

Référentiels et cadre réglementaire

- Rôles et compétences actuels (AS 2021 / IDE 2009).
- Collaboration, délégation et responsabilités légales.
- Perspectives 2026 : évolutions attendues et impacts sur la répartition des tâches.

Communication interprofessionnelle

- Les enjeux d'une communication claire et structurée dans la prise en charge du patient.
- Techniques de communication : écoute active, reformulation, feedback constructif.
- Prévention des malentendus liés aux transmissions écrites et orales.
- Communication éthique : respect, mutuel, confidentialité, dignité du patient.

Collaboration éthique

- Les enjeux éthiques liés à la répartition des rôles : équité, respect de l'autonomie, consentement éclairé.
- Dilemmes fréquents : refus de soins, gestion des erreurs, limites de l'autonomie.
- Réflexion collective sur l'impact de la collaboration sur la qualité et la sécurité des soins.

Outils de collaboration et de coordination

- Logiciels de transmissions (dossier patient informatisé, outils numériques sécurisés).
- Applications de coordination interprofessionnelle et plateformes collaboratives.
- Outils visuels pour la planification et le suivi : plannings partagés, check-lists, tableaux de suivi patient.
- Bonnes pratiques de co-rédaction des transmissions écrites et orales.

Gestion des conflits

- Comprendre les sources de tensions entre AS et IDE (charge de travail, responsabilité, reconnaissance).
- Identifier les signaux précoces d'un conflit latent.
- Outils de résolution de conflits : communication non violente (CNV), médiation, recherche de solutions partagées.
- Transformer un désaccord en opportunité d'amélioration collective.