



# Améliorer l'expérience patient « Techniques avancées de relation soignant-soigné »

Développer une posture  
professionnelle, éthique et empathique

**Durée** : 2 jours

**Public** : Professionnels de santé

**Prérequis** : Aucun

**Méthodes pédagogiques** : Apports théoriques, jeux de rôle, analyses de situations vécues, ateliers de co-construction, débats éthiques

**Modalités d'évaluation** : Auto-positionnement en début et fin de formation, QCM, évaluation par les pairs lors des mises en situation

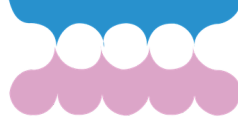
## CONTEXTE

La relation soignant-soigné constitue une composante essentielle du soin. Elle ne repose pas uniquement sur la technique, mais aussi sur la qualité de la présence, la communication, et l'écoute. Cette formation propose aux professionnels de santé de revisiter les fondements de cette relation, d'en comprendre les enjeux éthiques, affectifs et organisationnels, et de s'exercer à une posture plus ajustée, notamment dans les situations complexes ou tendues. L'enjeu est d'outiller les soignants pour favoriser une relation thérapeutique respectueuse, humaine et soignante.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Définir les composantes fondamentales de la relation soignant-soigné.
- Identifier les freins et les leviers d'une relation de confiance dans le soin.
- Mobiliser les outils de l'écoute active et de la communication bienveillante.
- Réagir de manière ajustée face à des situations relationnelles complexes (refus de soin, agressivité, incompréhensions...).
- Développer une posture professionnelle alliant équilibre, empathie et éthique du soin.





## Contenu

### Fondements de la relation de soin

- Évolution historique de la relation soignant-soigné
- Enjeux anthropologiques et psychologiques de la relation d'aide
- Cadre juridique et éthique : secret professionnel, consentement, dignité

### Communication et posture relationnelle

- Les bases de la communication interpersonnelle
- L'écoute active : techniques et entraînements
- Émotions et communication non-verbale
- Prendre soin de la relation dans les gestes quotidiens

### Situations relationnelles complexes

- Identifier les causes d'une rupture de la relation (institutionnelles, culturelles, individuelles)
- Savoir réagir face à l'agressivité ou au repli
- Désamorcer les conflits avec assertivité
- Exprimer un refus ou poser un cadre tout en maintenant la relation

### Approfondir une posture soignante éthique

- Le juste équilibre : ni fusion, ni indifférence
- Rester présent tout en se protégeant émotionnellement
- L'alliance thérapeutique dans le soin
- Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres

## ACCESSIBILITE

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter notre référent handicap afin d'étudier les possibilités d'adaptation et d'accompagnement:

**Guillaume PENET [contact@alteforma.fr](mailto:contact@alteforma.fr)**

Prix : 1190 euros/jour/groupe hors frais de déplacement.

Nos prestations sont exonérées de TVA en application de l'article 261-4-4 du CGI.

[contact@alteforma.fr](mailto:contact@alteforma.fr)

**06 60 79 98 43**